



Capacitación sobre Gestión Eficiente de Almacenes

1. Objetivo General

Implementar buenas prácticas logísticas en la Gestión de un Almacén considerando la sustentabilidad del mismo

1.1. Objetivos Específicos

1. Identificar el tipo de almacén actual o proyectado como parte de la Cadena de Suministro de la Organización
2. Reconocer el formato físico del almacén, distribución en planta y la relación del sistema de almacenamiento necesario para el tipo de almacén o su proyección
3. Distinguir los procesos básicos del almacén y las operaciones desarrolladas para la sustentabilidad del mismo
4. Incorporar conceptos sobre tecnología de operación de almacenes, identificación digital y trazabilidad de los productos
5. Establecer los indicadores que ayuden a la gestión y operación del almacén

2. Destinatarios

- Personal que trabaje en Almacenes y desee obtener nuevas competencias que permitan mejorar su perfil profesional.
- Organizaciones que requieran mejorar su gestión de Almacenes mediante la capacitación de su personal.
- Público en general que desee incorporar competencias laborales en la Gestión eficiente de almacenes.

3. Planificación Didáctica

3.1. Seminario inicial

- **Objetivo:** presentar el curso de Gestión Eficiente de Almacenes a Organizaciones y personal de la región interesados en el mismo.
- **Desarrollo:**
 - 9 a 10 hs:
 - Presentación de autoridades de la Universidad Nacional de los Comechingones.
 - Exposición acerca de la Capacitación ofrecida con sus objetivos, temáticas, organización, inscripciones.
 - 10 a 10:30 hs: Coffee break.
 - 10:30 a 12:30 hs: Workshop mencionando la importancia de los almacenes en las redes logísticas, los problemas derivados de una gestión poco eficiente y los temas de sustentabilidad asociados, interactuando con el público presente.
 - 12:30 a 13 hs: Resumen y cierre del Seminario.



3.2. Desarrollo del Curso

3.2.1. Semana 1

- **Clase 1:** Cadena de Suministro como eje integrador de las actividades logísticas. Definiciones, Cadena de Valor y de Suministro, Logística. Alcance, Aspectos Conceptuales y Flujos. Industrias y Servicios. Redes logísticas y almacenes en la red. Planteo de consigna de trabajo grupal. Capacitador: Arturo Calcagno
- **Clase 2:** Stock y administración de inventarios: Definiciones y clasificación. Maestro de artículos. Punto de pedido. Lote económico. Nivel de servicio. Control de inventarios en el almacén. Técnicas y métodos. Capacitador: Mauricio Wilde

3.2.2. Semana 2

- **Clase 3:** Procesos de almacén: recepción, ingreso, almacenamiento, movimiento de materiales, preparación, expedición y control. Sistemas de almacenamiento. Configuraciones y operaciones de almacenes. Capacitador: Mauricio Wilde.
- **Clase 4:** Operaciones en el almacén: cross-docking, picking. Layout. Mejoras en la disposición y distribución de mercadería dentro del almacén. Equipos de movimiento. Seguridad, limpieza. Capacitadora: Celeste Miranda

3.2.3. Semana 3

- **Clase 5:** Tecnología. Sistemas de Gestión de Almacenes. Codificación digital y Trazabilidad. Capacitador: Arturo Calcagno.
- **Clase 6:** Gestión del almacén, funciones de las personas dentro del mismo, actividades, indicadores, tablero de control, mejora continua y sustentabilidad. Capacitadora: Celeste Miranda

3.2.4. Trabajo Integrador

1. Creación de grupos y elección de una organización pública o privada para desarrollar las consignas, para lo cual deberán analizar sus almacenes. Si los asistentes del grupo no trabajan en una organización que tenga un almacén deberán buscar alguna (pública / privada) para visitar y analizar los mismos.
2. Consignas
 - a. Clase 1: identificar cadena de suministro, red de abastecimiento o distribución donde se encuentra el almacén, de quién se abastece y a quién abastece.
 - b. Clase 2: ¿cómo están identificados los artículos en el almacén? de qué manera realizan la reposición (criterio)? y ¿cómo se controla el inventario (método y frecuencia) ?
 - c. Clase 3: ¿qué documentación utilizan para los diferentes procesos del almacén, qué sistemas de almacenamiento emplean para los diferentes productos dentro del almacén?.
 - d. Clase 4: ¿qué operaciones desarrollan dentro del almacén, con qué equipamiento y bajo qué medidas de higiene y seguridad?



- e. Clase 5: ¿Qué sistemas de información utilizan dentro del almacén para el registro de sus operaciones y la trazabilidad de los productos?
- f. Clase 6: ¿cómo está organizado el personal del almacén, qué indicadores se emplean y cuáles utilizarías?
- g. Presentación final: detectar puntos de mejora considerando la sustentabilidad y establecer cómo se desarrollarían las mismas a partir de los temas desarrollados en el curso.

3.2.5. Encuentro de cierre

- Exposición de los trabajos realizados en grupo en forma presencial preferiblemente y a distancia para aquellos grupos que no puedan estar presentes por la distancia.

4. Estrategia didáctica

- Las clases sincrónicas se realizarán mediante la exposición de temas que estarán disponibles en el Campus Virtual de la Universidad de los Comechingones junto con la visualización de videos, infografías y fotografías.
- Asimismo se irá interactuando con los asistentes para mantener la atención en la exposición.
- Como se indicó en la planificación didáctica en todas las clases se expondrán actividades prácticas para que los conceptos desarrollados se traduzcan en procedimientos.
- Para fijar conceptos se agregarán en la plataforma auto evaluaciones a realizar con preguntas cerradas por parte de cada asistente en forma individual.
- Se realizará un seguimiento (tutoría) de los participantes para evitar la deserción de los mismos.
- Finalmente el trabajo grupal con la presentación de una propuesta de mejora permitirá el análisis real de un almacén y la aplicación de los conceptos desarrollados.
- La asistencia sincrónica, la elaboración de trabajos a distancia, la realización de evaluaciones en el campus virtual, el desarrollo de un trabajo grupal y la exposición del mismo requerirán la utilización de herramientas tecnológicas, agregando competencias digitales además de las propias de la temática impartida sobre la Gestión Eficiente de Almacenes.

5. Bibliografía

Si bien todo el material que se dictará se incluye en el desarrollo de la capacitación, se presenta a continuación un listado de bibliografía complementaria.

Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2a. ed.). McGraw-Hill.

Chopra, S., y Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación* (3a. ed.). Pearson educación.



Escudero Serrano, M. J. (2005). *Almacenaje de productos* (1a. ed. 2a. reimp.). Thomson.

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Marge Books.
<https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/111434>

García Vidales, M. A. (Coord.). (2020). *Gestión de la cadena de suministros*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/176583>

Lusa, A. (Coord.), Corominas, A. y Ribas, I. (2022). *Guía para el diseño de la cadena de suministro*. 1. Dextra Editorial. <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/228504>

Mejía Trejo, J. (2023). *Fundamentos de cadena de suministro: teoría y aplicaciones*. 1. Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Innovación (AMIDI). <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/227743>

Mgter. Arturo Calcagno

Ing. Mauricio Wilde