



## Capacitación sobre Gestión Eficiente de Almacenes

### 1. Objetivo General

Implementar buenas prácticas logísticas en la Gestión de un Almacén considerando la sustentabilidad del mismo

#### 1.1. Objetivos Específicos

1. Identificar el tipo de almacén actual o proyectado como parte de la Cadena de Suministro de la Organización
2. Reconocer el formato físico del almacén, distribución en planta y la relación del sistema de almacenamiento necesario para el tipo de almacén o su proyección
3. Distinguir los procesos básicos del almacén y las operaciones desarrolladas para la sustentabilidad del mismo
4. Incorporar conceptos sobre tecnología de operación de almacenes, identificación digital y trazabilidad de los productos
5. Establecer los indicadores que ayuden a la gestión y operación del almacén

### 2. Destinatarios

- Personal que trabaje en Almacenes y desee obtener nuevas competencias que permitan mejorar su perfil profesional.
- Organizaciones que requieran mejorar su gestión de Almacenes mediante la capacitación de su personal.
- Público en general que desee incorporar competencias laborales en la Gestión eficiente de almacenes.

### 3. Planificación Didáctica

#### 3.1. Seminario inicial

- **Objetivo:** presentar el curso de Gestión Eficiente de Almacenes a Organizaciones y personal de la región interesados en el mismo.
- **Desarrollo:**
  - 9 a 10 hs:
    - Presentación de autoridades de la Universidad Nacional de los Comechingones.
    - Exposición acerca de la Capacitación ofrecida con sus objetivos, temáticas, organización, inscripciones.
  - 10 a 10:30 hs: Coffee break.
  - 10:30 a 12:30 hs: Workshop mencionando la importancia de los almacenes en las redes logísticas, los problemas derivados de una gestión poco eficiente y los temas de sustentabilidad asociados, interactuando con el público presente.
  - 12:30 a 13 hs: Resumen y cierre del Seminario.



## 3.2. Desarrollo del Curso

### 3.2.1. Semana 1

- **Clase 1:** Cadena de Suministro como eje integrador de las actividades logísticas. Definiciones, Cadena de Valor y de Suministro, Logística. Alcance, Aspectos Conceptuales y Flujos. Industrias y Servicios. Redes logísticas y almacenes en la red. Planteo de consigna de trabajo grupal. Capacitador: Arturo Calcagno
- **Clase 2:** Stock y administración de inventarios: Definiciones y clasificación. Maestro de artículos. Punto de pedido. Lote económico. Nivel de servicio. Control de inventarios en el almacén. Técnicas y métodos. Capacitador: Mauricio Wilde

### 3.2.2. Semana 2

- **Clase 3:** Procesos de almacén: recepción, ingreso, almacenamiento, movimiento de materiales, preparación, expedición y control. Sistemas de almacenamiento. Configuraciones y operaciones de almacenes. Capacitador: Mauricio Wilde.
- **Clase 4:** Operaciones en el almacén: cross-docking, picking. Layout. Mejoras en la disposición y distribución de mercadería dentro del almacén. Equipos de movimiento. Seguridad, limpieza. Capacitadora: Celeste Miranda

### 3.2.3. Semana 3

- **Clase 5:** Tecnología. Sistemas de Gestión de Almacenes. Codificación digital y Trazabilidad. Capacitador: Arturo Calcagno.
- **Clase 6:** Gestión del almacén, funciones de las personas dentro del mismo, actividades, indicadores, tablero de control, mejora continua y sustentabilidad. Capacitadora: Celeste Miranda

### 3.2.4. Trabajo Integrador

1. Creación de grupos y elección de una organización pública o privada para desarrollar las consignas, para lo cual deberán analizar sus almacenes. Si los asistentes del grupo no trabajan en una organización que tenga un almacén deberán buscar alguna (pública / privada) para visitar y analizar los mismos.
2. Consignas
  - a. Clase 1: identificar cadena de suministro, red de abastecimiento o distribución donde se encuentra el almacén, de quién se abastece y a quién abastece.
  - b. Clase 2: ¿cómo están identificados los artículos en el almacén? de qué manera realizan la reposición (criterio)? y ¿cómo se controla el inventario (método y frecuencia) ?
  - c. Clase 3: ¿qué documentación utilizan para los diferentes procesos del almacén, qué sistemas de almacenamiento emplean para los diferentes productos dentro del almacén?.
  - d. Clase 4: ¿qué operaciones desarrollan dentro del almacén, con qué equipamiento y bajo qué medidas de higiene y seguridad?



- e. Clase 5: ¿Qué sistemas de información utilizan dentro del almacén para el registro de sus operaciones y la trazabilidad de los productos?
- f. Clase 6: ¿cómo está organizado el personal del almacén, qué indicadores se emplean y cuáles utilizarías?
- g. Presentación final: detectar puntos de mejora considerando la sustentabilidad y establecer cómo se desarrollarían las mismas a partir de los temas desarrollados en el curso.

### 3.2.5. Encuentro de cierre

- Exposición de los trabajos realizados en grupo en forma presencial preferiblemente y a distancia para aquellos grupos que no puedan estar presentes por la distancia.

## 4. Estrategia didáctica

- Las clases sincrónicas se realizarán mediante la exposición de temas que estarán disponibles en el Campus Virtual de la Universidad de los Comechingones junto con la visualización de videos, infografías y fotografías.
- Asimismo se irá interactuando con los asistentes para mantener la atención en la exposición.
- Como se indicó en la planificación didáctica en todas las clases se expondrán actividades prácticas para que los conceptos desarrollados se traduzcan en procedimientos.
- Para fijar conceptos se agregarán en la plataforma auto evaluaciones a realizar con preguntas cerradas por parte de cada asistente en forma individual.
- Se realizará un seguimiento (tutoría) de los participantes para evitar la deserción de los mismos.
- Finalmente el trabajo grupal con la presentación de una propuesta de mejora permitirá el análisis real de un almacén y la aplicación de los conceptos desarrollados.
- La asistencia sincrónica, la elaboración de trabajos a distancia, la realización de evaluaciones en el campus virtual, el desarrollo de un trabajo grupal y la exposición del mismo requerirán la utilización de herramientas tecnológicas, agregando competencias digitales además de las propias de la temática impartida sobre la Gestión Eficiente de Almacenes.

## 5. Bibliografía

Si bien todo el material que se dictará se incluye en el desarrollo de la capacitación, se presenta a continuación un listado de bibliografía complementaria.

Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2a. ed.). McGraw-Hill.

Chopra, S., y Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación* (3a. ed.). Pearson educación.



Escudero Serrano, M. J. (2005). *Almacenaje de productos* (1a. ed. 2a. reimp.). Thomson.

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Marge Books.  
<https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/111434>

García Vidales, M. A. (Coord.). (2020). *Gestión de la cadena de suministros*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/176583>

Lusa, A. (Coord.), Corominas, A. y Ribas, I. (2022). *Guía para el diseño de la cadena de suministro*. 1. Dextra Editorial. <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/228504>

Mejía Trejo, J. (2023). *Fundamentos de cadena de suministro: teoría y aplicaciones*. 1. Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Innovación (AMIDI). <https://elibro.net/es/lc/siduncu/titulos/227743>

Mgter. Arturo Calcagno

Ing. Mauricio Wilde