

Escuela de Educación Profesional Universidad Nacional de los Comechingones

Programa de curso formativo:

SOPORTE TÉCNICO: Armado y reparación de computadoras con introducción a redes informáticas.

Año: 2024

IDENTIFICACIÓN



Ámbito de referencia: **Informática, Soporte Técnico, Tecnológico. Servicio técnico a toda empresa, negocio o particular que requiera el uso de herramientas informáticas para su funcionamiento.**

Destinatarios: **Público general con conocimientos básicos de uso de computadoras que deseen o necesiten aprender y desempeñarse en el ámbito de soporte técnico de computadoras o trabajar de forma independiente.**

Competencia General: **Este Curso proporciona a quienes lo transitan las herramientas para resolver problemas comunes de las computadoras como daños en la fuente de tensión, tarjeta gráfica u otros componentes. Adquirirás habilidades para solucionar problemas de virus, fallas de Windows, configuración, lentitud en el rendimiento y más. Contarás con los conocimientos necesarios para diagnosticar problemas comunes de red e internet.**

Requisitos: **Conocimientos básicos de informática y manejo de PC. Lecto-comprensión y escritura. Contar con un destornillador tipo cruz o phillips y un pendrive mínimo 8GB.**

DESCRIPCIÓN



La finalidad del Curso de Armado y Reparación de PC con introducción a redes es uno de los primeros escalones en la formación de perfiles laborales tecnológicos y proveerá a los alumnos de herramientas que les servirán para desenvolverse con seguridad en el rubro, resolviendo problemas de hardware, redes, software, sistemas y realizando mantenimientos informáticos integrales en empresas o particulares. Actualmente el soporte técnico informático es esencial en áreas laborales y domésticas.

El soporte técnico es el núcleo del buen funcionamiento de la mayoría de los procesos de una organización. Pero el trabajo no se limita solo a resolver problemas; las actividades abarcan todo lo que involucra la tecnología en una empresa, como el servicio de atención al usuario/cliente, mantenimiento de computadoras y actualizaciones de software. Este curso es parte de un tramo de capacitación que continua y permite una salida laboral con conocimientos, habilidades, capacidad y experiencia en el ámbito del soporte técnico de computadoras

OBJETIVOS

Este curso formativo, tiene como objetivo lograr que los aspirantes adquieran una formación básica pero precisa y así obtener una certificación que les permita ejercer el rol de Soporte Técnico en armado y reparación de computadoras.

ALCANCES EN EL ÁMBITO DE REFERENCIA

Brindar servicio técnico a toda empresa, negocio o particular que requiera el uso de herramientas informáticas para su funcionamiento.

CONTENIDOS

Módulo	Descripción	Carga horaria total (horas reloj)
1	Introducción al soporte y asistencia técnica, herramientas fundamentales	6 hs.
2	Hardware de las computadoras, funcionamiento, partes y armado	10 hs.
3	Software de las computadoras, Bios, Setup, Controladores, Sistema Operativo	8 hs.
4	Windows, Instalación, Configuración, Optimización	8 hs.
5	Software Libre, Linux Instalación, Configuración, comandos básicos	6 hs.
6	Introducción a Redes e Internet, Cableado, Wifi, Configuración	6 hs.
7	Software esencial. Programas de ofimática, navegadores Web, Antivirus	6 hs.
8	Mantenimiento de Computadoras, revisión, diagnostico y solución de fallas	8 hs.
9	Asistencia al usuario, soporte técnico, herramientas de helpdesk. Salida laboral.	6 hs.
Carga horaria		64 hs.



METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para aprobar será necesario contar con un 70% de asistencia, haber realizado satisfactoriamente todas las evaluaciones definidas en el Campus virtual y aprobar un examen integrador de fin de curso que será presencial.

Si completas el curso, recibirás un certificado de aprobación.

DOCENTE

Diego Di Biase, Técnico Electrónico, Técnico Superior en Programación - Especialista en asistencia y soporte técnico a usuarios con experiencia en diferentes ámbitos técnicos. Actualmente responsable del Departamento de Soporte Técnico de la Universidad Nacional de los Comechingones.